# Poučení o ochraně osobních údajů

**Správcem osobních údajů** uživatelů knihovny je **Obec Jestřebí**

**Zpracovatelem osobních údajů** je Městská knihovna Česká Lípa, příspěvková organizace nám.T.G.Masaryka 170, 470 01 Česká Lípa (IČO 00360171), která zajišťuje technickou podporu, správu databází, servisní podporu a metodickou podporu.

K evidenci čtenářů a zápůjček se používá knihovní systém Tritius, jehož servisní podporu zajišťuje firma Tritius Solutions a.s., Vodní 258/13, 602 00 Brno.

Knihovna zpracovává osobní údaje registrovaných uživatelů v tomto **rozsahu**:

* Povinné identifikační údaje: jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu
* Nepovinné kontaktní údaje: doručovací adresa, e-mail, telefon
* Služební údaje: číslo čtenářského průkazu, přehled výpůjček včetně historie, přehled rezervací, upomínání
* Účetní údaje o provedených peněžních transakcích, zejména o jejich účelu, místě, čase a dalších náležitostech
* Další údaje: údaj o ZTP, povolání

Dále knihovna uchovává identifikační údaje zákonného zástupce, je-li registrovaný uživatel mladší 15 let.

Registrovaný uživatel oznámí knihovně případné změny identifikačních a kontaktních osobních údajů bez zbytečného odkladu.

Knihovna zpracovává osobní údaje za **účelem** poskytování knihovnických, informačních a dalších služeb uživatelům, informování uživatelů o službách a dále za účelem ochrany majetku a knihovního fondu. Kontaktní údaje využívá knihovna za účelem lepší komunikace s uživatelem, uživatel není povinen tyto údaje uvést.

Městská knihovna Česká Lípa, p.o. se jako zpracovatel osobních údajů zavazuje, že přijme taková organizační a technická opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním a bibliografickým údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení nebo ztrátě nebo jinému neoprávněnému zpracování a zneužití zejména tím, že:

a) zaváže své zaměstnance oprávněné zpracovávat osobní údaje k mlčenlivosti a poučí je o jejich dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat, aby nedošlo k porušení zabezpečení;

b) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověření zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel;

c) zajistí dálkový přenos osobních údajů pouze prostřednictvím zabezpečeného přenosu po vybraných sítích.

d) bude zpracovávat osobní údaje v rozsahu, v jakém budou poskytnuty ze strany správce.

e) osobní údaje poskytnuté správcem budou zpracovávány výhradně prostředky automatickými (elektronickými).

f) účelem zpracování osobních údajů bude pouze implementace, provoz a údržba knihovního systému AKS Tritius REKS a dalších služeb dodávaných zpracovatelem pro správce.

g) jakékoli jiné zpracování osobních údajů se zakazuje.

**Práva uživatelů jako subjektů osobních údajů**

Uživatel má právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování.

Knihovna registrovanému uživateli na jeho žádost poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů, případně umožní náhled do přihlášky čtenáře a dalších dokladů u ní uložených.

Žádosti uživatelů týkající se ochrany osobních údajů knihovna vyřizuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti.

**Doba uchování osobních údajů**

Knihovna uchovává osobní údaje registrovaných uživatelů po dobu registrace a jeden rok poté. Registrovaný uživatel může požádat o likvidaci svých osobních údajů, pokud nemá vůči knihovně žádný dluh a nepřeje si nadále využívat jejích služeb. **Registrovaný uživatel může také požádat o vymazání historie výpůjček, aniž by byla ukončena jeho registrace.** Osobní údaje v počítačových databázích jsou likvidovány vymazáním identifikačních údajů (anonymizace). Osobní údaje v listinné podobě jsou likvidovány dle Spisového a skartačního řádu Obecního Jestřebí.**.**

**Zabezpečení osobních údajů**

**Písemnosti jsou uchovávány tak, aby byl zamezen přístup nepovolaných osob obvyklými prostředky. Přístup k těmto písemnostem je omezen pouze na zaměstnance, kteří s nimi pracují v rámci svých pracovních úkolů.**

**Osobní údaje knihovna uchovává v počítačové databázi knihovního systému**. Přístup k těmto datům je chráněn systémem přístupových účtů, hesel a práv stanovených v rozsahu potřebném pro plnění úkolů jednotlivých zaměstnanců spojených s činností knihovny..

**Další informace**

Knihovna zpracovává osobní údaje na základě smlouvy o poskytování služeb, kterou s uživatelem uzavřela přijetím jeho přihlášky do knihovny, a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, známém jako Nařízení GDPR.

Dohled nad ochranou osobních údajů vykonává **Úřad pro ochranu osobních** údajů, Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7,  e-mail :  posta@uoou.cz , na který se můžete obrátit v případě stížnosti..

Budeme však rádi, pokud se s podnětem ohledně svých osobních údajů obrátíte nejprve na nás: **Obecní úřad Jestřebí ,** Jestřebí 142 471 61 Jestřebí , tel. +420 487 133nebo na pověřence pro ochranu osobních údajů ing. Luďka Galbavého,
emial : *galbavy@sbou.cz* , telefon +420 602 239 174.